机场英语（托运行李、飞机上、转机、入海关、返回时过安检）

交通工具

酒店英语（入住、退房）

用餐（快餐、正式餐馆）

购物

租车

其他 (银行兑换旅行支票，问路等)

**机场英语**  
假设你选择的是国外航空公司，同时该公司没有中文服务人员。如果选择的是国航等，那就不用考虑托运行李，飞机上的英语了。   
  
**1. 托运行李  
2. 飞行过程中的英语  
3. 在境外转机  
4. 抵达目的地，入关  
5. 从目的地返回时过安检**  
  
**1. 托运行李**  
-  递给对方护照和机票，对方可能会问：  
    How many luggages are you checking in? （有多少件托运行李？）  
    Do you have a carry on? （有手提行李没？）  
    Can you place your baggage up here? （请把行李放上来(传送带/小盒子)）  
-  出票前可能会问：  
    Do you prefer window or aisle? （想靠窗还是靠走廊）如果对方不问你，但是你想找个靠窗座位，可以说  
    Can I have a seat closest to the window?  
-  最后，对方给你登机牌，会告诉你登机门号和时间：  
    Here are your tickets. The gate number is on the bottom of the ticket.  
    They will start boarding 20 minutes before the departure time. You should report to gate C2 by then.  
    C2 is around the corner and down the hall. Thank you."  
\* 如果你行李超重，对方会说 your luggage is overweight. 以上问题回答都是yes, no的就  不写了。  
  
**2. 飞行过程中的英语**- 其实没什么好说的，无非是让你选餐时，你选chicken还是beef此类的.....你就说  
  Chicken please 一切OK. 如果想要东西时，句型很简单，就是  
  Excuse me, Could I have a cup of orange juice, please 这种.  
  
\* 如果冷想多要一个毯子可以说 Could I get another blanket, please, I'm a little cold.  
\* 如果要在飞机上填入境表，没有笔可以说：  
  Could you lend me a pen to fill out this immigration form?  
  
\* 如果要找个人换座，可以说：Would it be possible to change seats with someone?  
\* 如果有人坐在你椅子上了，可以说： I'm sorry, I think you are in my seat.  
\* 机场广播一般.....不用听懂.....空乘可能会提醒你的就是：  
  Please fasten your seat belt （请系紧安全带）这类。  
  
**3. 在境外转机**  
转机时，先看机票上的航班号，然后从机场的航班指示屏幕上找到该航班在那个GATE登机，最后顺着机场标示走到这个GATE就好，不需要说话。但特殊情况可能是，你到了后，发现屏幕上有你要转的航班号，但是后面的GATE是空的，这时候你可以向机场工作人员确认下 hello, could you tell me which gate is for the flight XXX（航班号） please， 一般他们都会回答这个飞机delay了，或者在maintain , 需要再等待一下。  
 **4. 抵达目的地，入关**  
其实入关，不用说什么，很多时候你就微笑下，递给海关护照...他盖章就让你进去了，下面是逻辑上可能的标准对话：  
海关：where did you fly from? 或者 where have you come from?  
你：from China  
(如果你不给他护照，或者他需要别的东西会说：  
May I have your passport and sth, please?)  
海关：what is the purpose of your visit?  
你： travel. (如果是探亲，就是 I'm visiting my relatives.)  
海关：How long are you planning to stay?  
你：Two weeks.  
海关：Where will you be staying?  
你：I'll be staying at a hotel。  
  
**5. 从目的地返回时过安检（托运那块和开始是一样的）**  
- 安检基本上不说话，顶多是查的严时让你脱掉鞋和皮带：  
  Take off your belt / Take your shoes off. 什么的

**6. 实用单词**

|  |  |
| --- | --- |
| 姓：Family name，Surname 名：First Name，Given name 性别：sex，gender 男：male； 女：female 国籍：nationality，country of citizenship 护照号：passport number 原住地：country of origin 前往国：destination country 登机城市：city where you boarded 签证签发地：city where visa was issued 签发日期：date of issue 出生日期：date of birth，birth date 年：year；月：month；日：day 偕行人数：accompanying number 签名：signature 官方填写：official use only 职业：occupation 护照：Passport； 签证：Visa 登机、启程：Embarkation 登岸：Disembarkation 商务签证：Business Visa 观光签证：Tourist Visa 乘机常用词汇航站、终点站：Terminal 行李：Baggage，Luggage 托运的行李：Checked baggage 行李领取处：Baggage claim area 随身行李：Carry-on baggage 行李牌：Baggage Tag | 行李推车：Luggage Cart 退税处：Tax-free refund 盥洗室（厕所）：Lavatory，washroom，toiletW.C.＝water closet，rest room 男厕：Men's，Gent's，Gentlemen's 女厕：Women's，Lady's 使用中：Occupied 空闲：Vacant 男（女）空服员：Steward（Stewardess） 机内免税贩卖：In-Flight Sales 钱币兑换常用词汇外币兑换店：Currency Exchange Shop 汇率：Exchange rate 旅行支票：Traveler's check 手续费：Commission 银行买入价：We buy（Bid） 银行卖出价：We sell（Ask） 入境大厅：Arrival Lobby 出境大厅：Departure Lobby 机门号码：Gate Number 登机证：Boarding Card，Boarding Pass 机场税：Airport Tax 登机手续办理处：Check in Counter 海关申报处：Customs Service Area 货币申报：Currency Declaration 免税商品：Duty-Free Items 大号：large；中号：medium；小号：small 纪念品：Souvenir |

**交通工具**  
  
其实不管火车，地铁还是大巴，唯一需要说话的就是买票，所以就不做具体区分了。（话说出行前一定要先研究好线路，或者直接从网上把票定了，这样就没什么麻烦了~）   
你： Hello, Could I get one ticket to London, please (买张到伦敦的票)  
(也可以指定时间，再加上 for the 5:00 PM train | 另外买东西时一般就是用Could I have/get，或者I'd like to buy...)  
对方：Single or return? (单程往返)  
你：Return, please.   
对方：64 Pounds, please. (假设在英国)  
你：Here you are.   
对方：Here's your ticket and change.  
你：thank you.  
  
  
\* 如果你有优惠卡，比如在英国年轻人可以使用Young Person Card，说第一句话时直接递给他就成，对方会直接告诉你优惠后的价格地。  
\* 另外，如果你要去london, 但是火车不是直达的，他会告诉你: You have to change trains at Birmingham.(你必须在伯明翰转车) ，如果你自己想问要不要换车，则是Do I have to change trains?  
\* 如果是火车票的话，对方还可能会告诉你你的train will leave from platform 3(你的火车在几号站台)  
\* 如果你不确定是不是你要下车的站，可以从旁边抓个人问 Excuse me, I am going to XX , should I get off at this station?

**酒店篇**

首先呢，酒店应该提前网上订好(<http://www.booking.com/index.html?aid=360534>)，所以这里就不介绍预订英语了，要说话的地方应该就是check in 和check out时，如果想要额外的room service....那进了房间看服务的册子(room menu)吧，这里也不多提了。  
  
**Check in** 很简单，走进大堂，找到前台，把护照递给他，然后说  
         Hi, I have a reservation and I am checking in。  
  
\* 他们可能会要你的信用卡，冻结点钱，防止你搞破坏，或者看付费频道后逃跑......  
  然后.....他们就给你钥匙......你去找房间就好啦。  
  
  
**Check out** 同样，你就说  I am checking out 然后给他们钥匙就成了！  
  
\* 如果你有额外消费（收费节目，吃了冰箱的东西等），酒店会对你说：  
  "Your credit card will be charged a total of $256.78. Can you sign on the bottom?"  
  "Should we charge the credit card on file or did you want to use a different card?"  
  然后你签单走人也就好了。  
\* 如果你不知道几点check out，可以提前一天问前台：  
  What time do I have to check out tomorrow?  
  
  
**其他：**  
\* check in后，酒店可能会问你是否need help with your bags，需要的话...记得给小费，不想给就自己来，就说 No thanks 就好。  
\* 如果你要人给你清扫房间，可以对前台说：Could you get someone to clean my room, please?  
\* 如果想去别的地方，比如市中心，可以问前台: How do I get to city center from here? Can I take a bus or do I have to take a taxi? 或者 Do you have a map of the city ?  
\* 如果要前台推荐吃饭的地方可以说: Can you recommend a good restaurant around here?

**餐饮篇**  
**快餐**，比如麦当劳和Subway，其实...旅游期间...有时候会觉得麦当劳挺好吃的....其英语对话也非常简单：  
麦当劳：.... welcome to McDonald's. May I take your order? ...  
你： I'll take a Big Mac and a small coke.  
麦当劳： One Big Mac and One small coke, Will that be all?  
你： Yes  
麦当劳： Will that be for here or to go?  
你： For here please.  
麦当劳： The total comes to 5欧  
你：..... 给钱.......  
如果你想吃麦香鱼，但是不知道怎么说，或者怎么发音，那其实更简单，你就买套餐！看准了图，然后说： I'll take number 2.   
其他：饮料大小 small , medium, large, super size  
  
**餐馆篇**  
进餐馆时，如果有人招待，可能会问你 Welcome to XX. Do you have a reservation? 你可以说 No, Do you have any free tables right now? ..... 然后他会给你带到桌子那里去，如果你不满意，比如想找个靠窗的桌子，可以说 Could we get a table by the window?  
  
一般你入座后，餐馆先会问你是否要个饮料，比如：  
Can I get you a drink? / Would you like to order a drink now? / What would you like to drink.  
如果你不想花钱喝饮料，直接说 Water will be fine 或者 Can I have a glass of water? 就成！  
想喝东西的话可以说 I'll take a coke, I'll have an orange juice, 或者你可以问下 What kind of drinks do you have?等。  
  
  
然后餐馆给你端来水（期间你可以研究下菜单），会问你是否开始点菜：  
May I take your order? /. What would like to order? / Are you ready to order?  
  
如果你还没想好，说 Can I have a couple more minutes?  
想好了...就直接说要点什么就成了：  
I'll take the Salisbury steak.... （不会发音， 那就指着菜单说 I'll take this....也成啊）  
  
你点好后，餐馆可能会根据你点的，推荐点别的，比如  
Would you like toast, a muffin, or a cornbread?  不想要继续 No thanks 。  
...... 然后就可以等着，然后吃饭了！  
  
吃饭期间，有些餐馆可能会来人问你  
How is everything? Is everything ok? How is your dinner? Do you need anything else?   
其实...就是问你是否还想要点别的，多赚点钱....话说回来一开始你也确实不用把甜点啊什么都点了... 如果你觉得味道还行可以说 Yes, that was a really great meal. We both loved it. 然后餐馆可能会说 Is there anything else I can get you? 不要就是No thanks，要的话....就继续take这个那个好了。  
  
当你快吃完了，餐馆可能会问你是否来点甜点。  
Would you like dessert today?  / Would you like our dessert menu?    
不要的话,no thanks继续，要的话可以要个dessert menu，然后继续take这个那个的。  
  
如果要结账，盯着一个服务人员看，然后挥下手叫人过来，然后说  
Can I have my check? 或者 I would like my check please   
(他可能过来会先说 Can I get you anything else?)  
  
\* 如果你点的东西半天没人理，可以叫人过来说 I asked for a Coke about 15 minutes ago.   
\* 如果你不知道是直接给钱还是收钱的那块给钱(这句话说的很别扭...) 可以拿了check后说 Excuse me, do we pay here or at the case register.  
\* 如果你不知道餐费里是不是包含了小费，你可以直接问：Is the tip included in the check? 人家说No的话就掏钱吧.....  
\* 另外...有时候很饿又找不到餐馆，问路时就是 Excuse me, could you tell me where the nearest restaurant is?  
  
最后略微提一下高端餐厅的规矩........我没去过.........传说是点红酒的话，他们会先给你到一点点，然后你要立即喝了，然后说yes，他们才会给你倒满......其他都一样啦，另外这些餐厅通常需要订餐

**购物**  
  
一般店员会问：What can I do for you? 或者 Can I help you find something?   
我一般就是 I'm just looking around. 呵呵，如果你确实在找东西，比如要个小号的衬衫，那就是Yes, Do you have this shirt in a smaller size?或者 Where are your blue jeans 这类。  
买鞋比较特殊，因为你必须要售货员给拿出来？你要找到店员问:  
Can I try this shoe on in a seven?  /  Can I get this in a size six?  
因为国内和欧式标准不大一样，所以下面得话比较有用：  
I don't know what my size is, can you take my measurement?  
在其他类型的店里，其实就不用说什么话了，无非是你在找东西时可以问下，  
但句型很简单： Where can I find xxx? / Do you sell XX here?  
  
  
\* 问试衣间在哪里： Where are your fitting rooms?  试过后觉得不合适需要小号，I think I need a smaller size.  
\* 问是否能刷卡 Can I pay by credit card.  
\* 确认衣服是不是打折： It's on sale, right?  
\* 问店什么时候开门，什么时候关门: What time do you open in the morning?  /  What time do you close?  
\* 最后补一个......最初学者....购物必问句: How much is it?  
\* 均码 free size  
  
衣服单词：gloves - 手套,boots - 靴子,socks - 袜子,jeans - 仔裤,jacket - 夹克,skirt - 短裙,hat - 帽子,shoes - 鞋,belt - 皮带,shirt - 衬衫 ,boxers - 男士短裤

**租车（取车，还车等..... ）**

I have booked a  car online？  
我已经在网上预订了一辆车。  
How do I pay?  
我该怎么付款？  
Can I pay by credit card?  
我可以用信用卡付帐吗？  
Can I put it on my card?  
我可以刷卡吗?  
This is the rental contract. If you have no questions,  
please sign here.  
这是租车合约，如果您没有什么问题，请在这里签字。  
There is a small scratch on the left side.  
左边有一点刮痕。  
You can drive the car home after you examine it.  
验车后你可以把车开回家了。  
Do I have to return the car to this agency?  
我必须把车还到这里吗？  
Fill it up, please... Regular.  
请加满，普通汽油。  
The headlight has stopped working  
车头灯坏了。  
  
automatic transmission 自动换挡  
driving license/driver’s license 驾照  
driving record 驾驶记录  
pick up the car 取车  
drop off the car 还车  
drop-off date 还车日  
drop-off location 还车地点  
empty tank 空箱（汽油）  
extra insurance 额外保险  
full tank 满箱（汽油）  
gas pedal ['pedl] 油门  
Liability [,laiə'biləti] Insurance 第三方责任险  
One Way Rentals 单程租赁  
Rental Agreement 租赁协议  
make a reservation [,rezə'veiȓən] 预定  
manual transmission 手动换档  
mileage ['mailidʒ] 英里数  
neutral gear 空档  
on weekdays 非假日= during the week  
on weekends 周末假日  
over time 超时  
park/car-park 停车场  
parking fee 停车费  
pick up the car 取车  
pick-up date 取车日  
pick-up location 取车地点  
rental agreement 租约；租赁合同  
rental car agent 租车代理员  
rental charge 租金  
rental period 租期  
return the car 还车  
Child Seat 儿童座椅  
reverse [ri'və:s] gear [Ǳiə] 倒车档  
scratch [skrætȓ] 刮痕  
shift the gear 换档  
to get insurance for the car 替车子保险  
transfer 接送服务  
unlimited mileage ['mailidʒ] 不限里程  
upgrade 升级  
voucher ['vautȓə] 租车凭证  
grand total 总计  
tank 油箱  
  
房车：  
Motor Caravan 房车  
Campervan 露营车  
Dump Station 可供房车倾倒（厕所）污水的地方  
Caravan holiday park 房车公园  
Camping Site  露营地  
Cabin  小屋 （房车公园里的小屋）  
  
**其他（换钱，问路等..... 继续补充中）**

换钱会用到：  
Do you exchange foreign currency?  /  Can I cash my traveler's checks here?  
What is your exchange rate for the Chinese yuan?  
The exchange rate is 0.0009 cents for one yuan.  
I would like to exchange 500 yuan please.  
  
问路 --- 其实问了后，特麻烦的很多好心人会带着你走，特复杂的，你没听懂的话....也没关系.....有个大概方向，然后一路问下去就好了，呵呵。  
Excuse me, Do you know where the post office is?  
Excuse me, I am looking for the post office, do you know how to get there?  
可能回答（有很多种，随便挑了几个）  
Turn right after you pass McDonalds.  
When you see a church on your left hand side, turn right on the next street.  
Go down the street, turn left on Williams street, and it will be right around the corner from the gas station.  
It's pretty far from here, Go on Williams Street for about 2 miles, you'll see it next to a school.